



Antonietta Paribello

data di nascita: 27/11/1994

📞 *+393887804292

✉️ tparibello03@gmail.com

📍 Afragola via 8 Trav. S.Giovanni nr.3

PROFILO PROFESSIONALE:

Addetta al Servizio Clienti con oltre tre anni di esperienza nell'assistenza clienti e nella gestione delle relazioni con la clientela, addetta alla gestione e controllo delle spedizioni e catalogazione del materiale. Ho maturato competenze anche nell'utilizzo dei social media per promuovere articoli, curare l'immagine del brand e rispondere ai clienti in modo rapido ed efficacie.

Persona precisa, affidabile e con ottime doti comunicative, capace di lavorare in autonomia e in team.

COMPETENZE:

- Eccellenti capacità comunicative
- Promozione prodotti di e-commerce e marketplace
- problem solving operativo
- Gestione cassa e pagamenti
- vendita al dettaglio
- Collaborazione interfunzionale
- Orientamento al cliente
- Lavoro in ambienti dinamici

LINGUE:

- Italiano (madrelingua)

FORMAZIONE:

Diploma di Onicotecnica conseguito nel 2009

ESPERIENZA LAVORATIVA:

2024-2025 Commessa presso negozio di vendita di divani

- Gestione delle richieste dei clienti attraverso i social media (Instagram - TikTok- Whatsapp)
- Gestione e controllo delle spedizioni in entrata e in uscita, assicurando la puntualità e la conformità degli ordini.
- Coordinamento con rappresentati e fornitori per l'organizzazione delle consegne e la risoluzione dei problemi logistici.
- Monitoraggio dei documenti di trasporto e aggiornamento del gestionale aziendale

2025 Commessa in una Gioielleria

- Gestione e controllo delle spedizioni in entrata e in uscita, assicurando la puntualità e la conformità degli ordini.
- Pesatura, catalogazione e prezzatura di articoli oro e altri metalli preziosi.
- Assistenza alla clientela con professionalità e discrezione.
- Supporto nelle attività di magazzino e nella sistemazione della merce in esposizione.